

Workshop «Knigge für Lernende»

Kursausschreibung

Datum	Mittwoch, 25. Oktober 2023
Zeit	09.00 Uhr bis 17.00 Uhr
Ort	Business Center Vater Bärenplatz 2, 3011 Bern Saal Carl Albert Loosli, 6. Stock
Mittagessen	Individuell

Referentin	Sabina Donnellon, IBEX, Malans
Thema	<ul style="list-style-type: none">- Angemessenes Auftreten im Berufsalltag- Der erste Eindruck- Körpersprache- Professionelle Begrüssung- Stimmenanalyse mit Tonbandaufnahmen- Fish-Philosophie (Spass, Freude bereiten, Präsent sein, wähle Deine Einstellung). Fish zeigt, wie man seine eigene Einstellung täglich selber wählt und somit die Schule oder die Arbeit viel Spass machen kann- Gruppenarbeit: Wie setzen die Lernenden die Fish-Philosophie in die Praxis um- Professionelles Verhalten am Telefon- Reklamationen als Chance erkennen
Ziele	<ul style="list-style-type: none">- Anstand und Höflichkeit im Betrieb- Höflicher und professioneller Umgang mit Kunden- Lernende zur Visitenkarte des Unternehmens zu machen

Teilnehmerkreis	Lernende 1. & 2. Lehrjahr (max. 14 Personen)
Anmeldung	Mit beiliegendem Anmeldetalon bis spätestens 20. September 2023 . Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Einganges berücksichtigt.
Kursgebühr	Für TREUHAND SUISSE-Mitglieder kostenlos
Veranstalter	TREUHAND SUISSE, Sektion Bern
Kursleitung	Sekretariat TREUHAND SUISSE, Sektion Bern Belpbergstrasse 4, 3125 Toffen Tel. 031 810 60 02 / Mail info@treuhandsuisse-be.ch

Workshop «Knigge für Lernende»

Anmeldetalon

Firma	_____
Name, Vorname	_____
Strasse	_____
PLZ, Ort	_____
Teilnehmer/in 1	_____
Teilnehmer/in 2	_____
Telefon Geschäft	_____
E-Mail Geschäft 1	_____
E-Mail Geschäft 2	_____
<input type="checkbox"/> Ich melde mich zum Workshop vom 25. Oktober 2023 an	
Ort, Datum	_____
Unterschrift	_____

Anmeldetalon bis spätestens **20. September 2023** an:

TREUHAND|SUISSE, Sektion Bern
Belpbergstrasse 4, 3125 Toffen
Tel. 031 810 60 02 / Mail info@treuhandsuisse-be.ch

Business Center Vatter

Bärenplatz 2, 3011 Bern

www.vatter.ch

