

## Workshop «Knigge für Lernende»

---

### Kursausschreibung

Datum	<b>Mittwoch, 6. November 2024</b>
Zeit	09.00 Uhr bis 16.30 Uhr
Ort	Business Center Vater Bärenplatz 2, 3011 Bern Saal Carl Albert Loosli, 6. Stock
Mittagessen	Individuell

---

Referentin	<b>Sam und Amy Donnellon, IBEX, Malans</b>
Thema	<ul style="list-style-type: none"><li>- Angemessenes Auftreten im Berufsalltag</li><li>- Der erste Eindruck</li><li>- Körpersprache</li><li>- Professionelle Begrüssung</li><li>- Stimmenanalyse mit Tonbandaufnahmen</li><li>- Fish-Philosophie (Spass, Freude bereiten, Präsent sein, wähle Deine Einstellung). Fish zeigt, wie man seine eigene Einstellung täglich selber wählt und somit die Schule oder die Arbeit viel Spass machen kann</li><li>- Gruppenarbeit: Wie setzen die Lernenden die Fish-Philosophie in die Praxis um</li><li>- Professionelles Verhalten am Telefon</li><li>- Reklamationen als Chance erkennen</li></ul>
Ziele	<ul style="list-style-type: none"><li>- Anstand und Höflichkeit im Betrieb</li><li>- Höflicher und professioneller Umgang mit Kunden</li><li>- Lernende zur Visitenkarte des Unternehmens zu machen</li></ul>

---

Teilnehmerkreis	Lernende 1. & 2. Lehrjahr (max. 14 Personen)
Anmeldung	Mit beiliegendem Anmeldetalon bis spätestens <b>7. Oktober 2024</b> . Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Einganges berücksichtigt.
Kursgebühr	Für TREUHAND SUISSE-Mitglieder kostenlos
Veranstalter	TREUHAND SUISSE, Sektion Bern
Kursleitung	<b>Sekretariat TREUHAND SUISSE, Sektion Bern</b> Belpbergstrasse 4, 3125 Toffen Tel. 031 810 60 02 / Mail <a href="mailto:info@treuhandsuisse-be.ch">info@treuhandsuisse-be.ch</a>

## Workshop «Knigge für Lernende»

### Anmeldetalon

Firma	_____
Name, Vorname	_____
Strasse	_____
PLZ, Ort	_____
Teilnehmer/in 1	_____
Teilnehmer/in 2	_____
Telefon Geschäft	_____
E-Mail Geschäft 1	_____
E-Mail Geschäft 2	_____
<input type="checkbox"/> Ich melde mich zum Workshop vom <b>6. November 2024</b> an	
Ort, Datum	_____
Unterschrift	_____

Anmeldetalon bis spätestens **7. Oktober 2024** an:

**TREUHAND|SUISSE, Sektion Bern**  
Belpbergstrasse 4, 3125 Toffen  
Tel. 031 810 60 02 / Mail [info@treuhandsuisse-be.ch](mailto:info@treuhandsuisse-be.ch)

**Business Center Vatter**

**Bärenplatz 2, 3011 Bern**

**[www.vatter.ch](http://www.vatter.ch)**

