

Workshop «Knigge für Lernende»

Kursausschreibung

Datum	Mittwoch, 26. Oktober 2022
Zeit	09.00 Uhr bis 17.00 Uhr
Ort	Kongresszentrum Kreuz Zeughausgasse 41, 3011 Bern Saal Fischer
Mittagessen	Individuell

Referentin	Sabina Donnellon, IBEX, Malans
Thema	- Angemessenes Auftreten im Berufsalltag - Der erste Eindruck - Körpersprache - Professionelle Begrüssung - Stimmenanalyse mit Tonbandaufnahmen - Fish-Philosophie (Spass, Freude bereiten, Präsent sein, wähle Deine Einstellung). Fish zeigt, wie man seine eigene Einstellung täglich selber wählt und somit die Schule oder die Arbeit viel Spass machen kann - Gruppenarbeit: Wie setzen die Lernenden die Fish-Philosophie in die Praxis um - Professionelles Verhalten am Telefon - Reklamationen als Chance erkennen
Ziele	- Anstand und Höflichkeit im Betrieb - Höflicher und professioneller Umgang mit Kunden - Lernende zur Visitenkarte des Unternehmens zu machen

Teilnehmerkreis	Lernende 1. & 2. Lehrjahr (max. 14 Personen)
Anmeldung	Mit beiliegendem Anmeldetalon bis spätestens 1. Oktober 2022 . Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Einganges berücksichtigt.
Kursgebühr	Für TREUHAND SUISSE-Mitglieder kostenlos
Veranstalter	TREUHAND SUISSE, Sektion Bern
Kursleitung	Sekretariat TREUHAND SUISSE, Sektion Bern Belpbergstrasse 4, 3125 Toffen Tel. 031 810 60 02 / Mail info@treuhandsuisse-be.ch

Workshop «Knigge für Lernende»

Anmeldetalon

Firma	_____
Name, Vorname	_____
Strasse	_____
PLZ, Ort	_____
Teilnehmer/in 1	_____
Teilnehmer/in 2	_____
Telefon Geschäft	_____
E-Mail Geschäft 1	_____
E-Mail Geschäft 2	_____
☐ Ich melde mich zum Workshop vom 26. Oktober 2022 an	
Ort, Datum	_____
Unterschrift	_____

Anmeldetalon bis spätestens **1. Oktober 2022** an:

TREUHAND|SUISSE, Sektion Bern
Belpbergstrasse 4, 3125 Toffen
Tel. 031 810 60 02 / Mail info@treuhandsuisse-be.ch

Kongresszentrum Kreuz

Zeughausgasse 14, 3011 Bern

