

Online Modul Beratungsgespräche



Beratungsgespräche

Ort

Online

Datum

fortlaufend

Normalpreis

CHF 650.00

Mitgliederpreis

CHF 550.00

Anmeldung

www.sts.edu

Inhalt

Wenn Sie Ihre Kund/innen fachlich beraten, kommt es auf eine gezielte Gesprächsführung und überzeugende Argumente an. Mit der richtigen Technik können Sie also massgeblich zum Erfolg Ihrer fachlichen Beratung beitragen. Neugierig geworden? Dann tauchen Sie ein in die Welt der Beratungsgespräche.

Lerneinheiten

- Überzeugend kommunizieren
- Beratungsgespräche führen

Überzeugend kommunizieren

Immer wieder geht es im Arbeitsleben darum, andere Menschen zu überzeugen – von Ideen und Konzepten, von Unternehmenszielen oder von der Umsetzung neuer Firmenpolicies. Dabei ist es jedoch nicht damit getan, einfach die Vorteile einer Idee oder Massnahme aufzuzählen. Um nachhaltig überzeugen zu können, muss die Kommunikation einer Idee, eines Ziels oder einer Massnahme sowohl auf die Bedürfnisse Ihrer Zielgruppe eingehen als auch emotionale und sachliche Argumente in Einklang bringen. Wie das genau funktioniert, erfahren Sie in dieser Lerneinheit. Schauen Sie rein und lassen Sie sich überzeugen.

Beratungsgespräche führen

Was macht es aus, dass ein Beratungsgespräch erfolgreich verläuft? In dieser Lerneinheit erfahren Sie, welche Voraussetzungen erfüllt sein müssen, damit Beratungsgespräche gelingen. Dabei fokussieren wir insbesondere auf Fachberatungen. Sie werden verschiedene Gesprächsphasen kennenlernen und erfahren, welche Instrumente für Durchführung von Beratungsgesprächen jeweils nützlich sind.

So funktioniert's

Ab Erhalt des Logins steht Ihnen das Modul für 90 Tage auf der Plattform TREUHAND|CAMPUS zur Verfügung. Multimediale Hilfsmittel wie Videos, Podcasts und E-Testing garantieren effizientes Lernen. Die Weiterbildungsbestätigung im Umfang von einem Tag erhalten Sie nach erfolgreich bestandem E-Testing am Ende des Moduls.