

Plus de séance, que faire ?

Actuellement, il est important de mettre à disposition des collaborateurs l'infrastructure nécessaire pour le travail à domicile. Particulièrement des solutions qui permettent d'assurer des séances avec les clients sans se déplacer.

Il existe différentes possibilités pour continuer à tenir des réunions avec les clients (par exemple, une réunion de clôture), qui comprennent également la présentation de documents (par exemple, les comptes annuels).

Pour les sessions par ordinateur, tous les outils de la vue d'ensemble ci-dessous peuvent être utilisés. La manipulation de toutes les applications est très simple et intuitive, de plus les participants invités n'ont aucun frais à payer.

Aperçu des fonctions des applications

application	vidéo-conférence	fonction de conversation	sauvegarde des données dans le cloud	partie des données	partage d'écran	également intéressant pour la collaboration en interne	app et services de productivité	idéal pour la commande à distance et le support	application mobile	frais/mois	version gratuite avec fonctions réduites	Partenaire de F'S
Microsoft Teams	x	x	x	x	x	x	x		x	à partir de CHF 4.90	x	
Zoom	x	x			x				x	à partir de \$ 14.99	x	ServerBase
Whereby	x	x			x				x	à partir de \$ 9.99	x	
Teamviewer	x	x		x	x			x	x	à partir de CHF 34.90	uniquement pour privé	

«Teams» de Microsoft est intéressant si l'on souhaite plus de fonctions – pour la collaboration avec les clients mais aussi pour la collaboration en interne. Cette solution offre une large palette d'outils de collaboration avec l'intégration d'autres produits courant de Microsoft (Outlook, Word, Excel, PowerPoint etc.) : Si l'entreprise utilise déjà Office365, cet outil est certainement à favoriser.

Pour les raisons actuelles, Microsoft «Teams» offre des licences pour toutes les entreprises et les privés gratuites pour 6 mois. Les privés peuvent s'annoncer directement ; les entreprises doivent s'annoncer par leur conseiller autorisé.

Quelles conditions techniques doivent être remplies ?

Les solutions fonctionnent comme application / logiciel (ordinateur ou téléphone mobile), la plupart même en application web. En particulier, l'invité ne doit rien installer sur son ordinateur.

Pour pouvoir réaliser une vidéoconférence avec toutes les applications de manière optimale, vous avez besoin d'un ordinateur ou d'un ordinateur portable. Ces appareils doivent être équipés d'un haut-parleur et d'un microphone (par exemple, oreillette). Si vous souhaitez également la transmission d'images des personnes participantes, une caméra intégrée est nécessaire. Cette exigence est généralement remplie par tous les notebooks courants.