

Mesures COVID-19: lettre d'information aux collaborateurs et aux clients

Texte de l'info au personnel

Mesdames, Messieurs, chers collaborateurs,

Le 13 janvier 2021, le Conseil fédéral a publié de nouvelles règles concernant la pandémie de coronavirus: [Mesures et réglementations \(admin.ch\)](#). Pour notre entreprise nous prenons dès le 18 janvier 2021 les mesures suivantes, qui découlent de l'ordonnance COVID-19:

Chaque fois que possible, la **((direction))** ordonne le télétravail. Partout où cela est impossible, le **((chef de département ou de service))** décide conjointement avec la collaboratrice / le collaborateur de la forme d'organisation à privilégier. Les collaborateurs seront informés de la marche à suivre par la **direction du département / la direction du service**. La **((direction))** ordonne que les collaboratrices et collaborateurs vulnérables, en particulier, soient isolés des autres personnes.

Les pauses, dont celle de midi, sont à organiser de telle manière que deux personnes tout au plus soient présentes à distance suffisante dans le même espace. Les pauses de midi seront concertées afin d'assurer le respect de cette réglementation. Les personnes qui prennent des repas chauds le feront obligatoirement dans la salle de pause et seront prioritaires. Les tables disposées dans la salle de pause devront être nettoyées après usage (cette règle vaut bien entendu aussi pour toutes les surfaces utilisées en cuisine).

En outre, les espaces de bureau devront être aérés régulièrement (toutes les heures). Veillez à désinfecter votre poste de travail avant de le quitter (ou d'en changer), ainsi qu'à vous laver les mains et vous désinfecter vous-mêmes régulièrement.

Merci de bien observer cette directive. Tous ensemble, nous y parviendrons.

Texte de l'info aux clients (p. ex. pour le site Internet ou une Newsletter)

Exemple 1:

Madame, Monsieur, cher clients,

Les portes de la Fiduciaire xy restent ouvertes. Toutefois la plus haute priorité revient comme toujours à la santé de nos collaboratrices et collaborateurs. Nous entendons les protéger et contribuer pour notre part à la protection de la population.

C'est pourquoi nous prions notre clientèle de renoncer chaque fois que c'est possible et sensé à des contacts personnels et à des visites dans les locaux de de la **Fiduciaire xy**. Ayez l'obligeance de prendre contact avec nous au préalable par téléphone ou par courriel, afin que nous puissions ensemble coordonner les entretiens, remises de documents et autres questions importantes. Vous pourrez nous remettre les dossiers par la Poste. S'il s'agit d'envois volumineux, veuillez nous contacter au préalable afin de discuter de possibilités de remise individuelle. Les entretiens personnels dans nos salles de réunion nécessiteront le port du masque.

Prenez bien soin de vous et soutenez-vous mutuellement.

Toute l'équipe de **Fiduciaire xy** vous remercie de votre confiance et de votre compréhension.

Exemple 2:

Madame, Monsieur, chers clients,

Afin de protéger notre personnel, nos clients, partenaires commerciaux et fournisseurs, la majorité des collaborateurs de **Fiduciaire xy** exerceront leur activité en télétravail à partir du ((date)). Les quelques personnes sur place travailleront dans des bureaux individuels et disposeront d'un espace suffisant pour respecter la distanciation physique requise. Ainsi nous pourrons nous en tenir aux mesures ordonnées par l'OFSP avec le sens du devoir accompli, avec l'espoir que cette réglementation et d'autres porteront bientôt leurs fruits en Suisse comme dans le monde entier.

Berne, 15.01.2021

FIDUCIAIRE | SUISSE

Grâce au recours à la technologie la plus moderne et à la numérisation très avancée de nos processus et de nos voies de communication, nous sommes parfaitement parés à affronter le proche avenir. Nous restons joignables à tout moment (quand bien même de façon virtuelle) pour vous, pour nos clients, partenaires commerciaux et fournisseurs), bref, nous sommes là pour vous. N'hésitez pas à nous contacter. Nous nous ferons un plaisir de vous assister, y compris et surtout dans la situation exceptionnelle que nous traversons.

Tous nos vœux de santé et de prospérité vous accompagnent !
Votre **Fiduciaire xy**