



11

2024

NEWS | FLASH

SOMMAIRE

EDITORIAL

Un adieu et un nouveau départ

2

2

L'ASSOCIATION CENTRALE

Le rapport annuel est bientôt en ligne

Déclaration des salaires à la Suva

3

3

4

LES SECTIONS

Sektion Zentralschweiz

Sektion Zürich

5

6

8

LES ÉCOLES

Treuhand-Weiterbildung bei der STS

9

9

BUSINESS PARTNER

Gewerbestatistik

TaxWare für Steuern, Vorsorge & Finanzen

Ein offenes Geheimnis?

DSG-Umsetzung im Treuhandwesen: Mehr

Sicherheit für sensible Kundendaten

10

10

11

12

13

UN ADIEU ET UN NOUVEAU DÉPART



Chères membres, chers membres,

Après de nombreuses années intenses et enrichissantes en tant que Présidente centrale de FIDUCIAIRE|SUISSE, mon mandat arrive à son terme. C'est un moment particulièrement émouvant pour moi de rédiger cet éditorial final. Je me remémore une période passionnante, riche en défis et en réussites, au cours de laquelle nous avons, ensemble, façonné et renforcé l'avenir de notre profession.

Ce week-end, j'aurai l'honneur de vivre ma dernière assemblée des membres à Coire. Je me réjouis à l'idée de pouvoir échanger une dernière fois en personne avec bon nombre d'entre vous. Cette assemblée sera l'occasion non seulement de revenir sur l'année écoulée, mais aussi de célébrer ce que nous avons accompli ensemble. C'est également un moment tourné vers l'avenir, où de nouvelles idées et des impulsions fraîches continueront à façonner le futur de FIDUCIAIRE|SUISSE.

Dans cette édition de notre newsletter, nous souhaitons vous offrir un aperçu des développements et des thèmes clés du mois écoulé. Tout d'abord, nous sommes ravis de vous annoncer que notre rapport annuel 2024 sera en ligne dès le 22 novembre 2024. Vous y découvrirez les principaux jalons, projets et avancées réalisés par FIDUCIAIRE|SUISSE durant cette année.

Par ailleurs, nous souhaitons attirer votre attention sur une annonce importante de la Suva. Toutes les entreprises assurées sont invitées à déclarer leurs masses salariales soumises à cotisation pour l'année 2024 au plus tard le 31 janvier 2025. La méthode la plus simple pour ce faire est la procédure unifiée de déclaration des salaires (PUCS), qui vous permettra de gagner du temps et de réduire vos efforts administratifs.

Nos sections et écoles ont également préparé une offre variée de formations continues passionnantes pour les mois à venir. Profitez de ces opportunités pour développer vos compétences professionnelles et approfondir vos connaissances.

Je tiens à vous remercier chaleureusement pour votre confiance, votre soutien et la collaboration inspirante de ces dernières années. FIDUCIAIRE|SUISSE restera, à l'avenir aussi, une communauté forte, engagée pour les intérêts de notre secteur.!

Je vous souhaite une lecture passionnante !

Daniela Schneeberger, Présidente

LE RAPPORT ANNUEL 2024 EST BIENTÔT EN LIGNE !

Nous avons le plaisir de vous annoncer que notre rapport annuel 2024 sera en ligne dès le 22 novembre. Découvrez les principaux jalons, projets et développements qui ont marqué FIDUCIAIRE|SUISSE cette année.



Dans l'édition numérique, vous trouverez des aperçus passionnants des multiples activités et succès de FIDUCIAIRE|SUISSE. Des projets couronnés de succès aux prises de position importantes sur des thèmes fiscaux et juridiques, en passant par un aperçu de nos efforts accrus en matière de formation et de formation continue : Le rapport montre comment nous continuons à nous engager pour défendre les intérêts de nos membres.

Visitez notre site web et lisez le rapport annuel dans son intégralité. Laissez-vous inspirer et tenez-vous au courant de nos prochains projets et de notre développement.

Vers le rapport annuel 2024 : cliquez [ici](#)

Nous remercions tous nos membres et partenaires pour leur collaboration fructueuse au cours de l'année écoulée et nous nous réjouissons de mener à bien de nombreux projets passionnants en 2025 !

FIDUCIAIRE|SUISSE

Monbijoustrasse 20

Case postale

3001 Berne

Téléphone : 031 380 64 30

info@fiduciairesuisse.ch

www.fiduciairesuisse.ch

DÉCLARATION DES SALAIRES À LA SUVA

Les entreprises assurées à la Suva sont invitées à déclarer les masses salariales soumises aux primes 2024 d'ici au 31 janvier 2025. Simplifiez-vous la tâche en utilisant la procédure uniformisée de déclaration des salaires (ELM).



La déclaration des salaires peut être transmise à la Suva via un logiciel de comptabilité salariale certifié Swissdec ou via le portail clients mySuva.

Notre recommandation: avec un logiciel certifié Swissdec, vous pouvez trans-mettre en quelques clics les données salariales requises non seulement à la Suva, mais aussi aux administrations fiscales, à l'Office fédéral de la statistique, aux caisses de compensation et de pension ou aux assurances privées. Cette méthode permet de réduire la charge de travail et les sources d'erreurs. Si vous utilisez déjà une comptabilité salariale, mais que vous ne savez pas si elle est certifiée Swissdec ou si vous avez besoin d'aide pour configurer le logiciel, veuillez-vous adresser à votre fournisseur de logiciels.

Vous pouvez également effectuer la déclaration des salaires dans le portail clients mySuva à l'aide du service en ligne «Déclaration de salaires». La manière dont

fonctionne mySuva est décrite dans la lettre «Invitation à déclarer les salaires», que nous avons envoyée aux entreprises en décembre. Veuillez demander à vos clients de vous trans-mettre cette lettre.

En tant que fiduciaire, il vous suffit de vous enregistrer une seule fois dans le portail clients mySuva pour accéder aux entreprises dont vous vous occupez et procéder à la déclaration des salaires.

Vous trouvez de plus amples informations à ce sujet ainsi que des vidéos explicatives sur :

www.suva.ch/programmes-salaires.

Pour toute question, n'hésitez pas à vous adresser à l'agence Suva la plus proche ou au service clientèle de la Suva au n° 0848 820 820.

FIDUCIAIRE|SUISSE
Monbijoustrasse 20
Case Postale
3001 Berne
Téléphone: 031 380 64 30
info@fiduciairesuisse.ch
www.fiduciairesuisse.ch

ANCRÉ LOCALEMENT, FORT NATIONALEMENT



- **BASEL NORDWESTSCHWEIZ**

treuhandsuisse-bs.ch

- **BEJUNE**

treuhandsuisse-bejune.ch

- **BERN**

treuhandsuisse-be.ch

- **FRIBOURG**

fiduciairesuisse-fr.ch

- **GENÈVE**

fiduciairesuisse-ge.ch

- **GRAUBÜNDEN**

treuhandsuisse-gr.ch

- **OSTSCHWEIZ**

treuhandsuisse-os.ch

- **TICINO**

fiduciarisuisse-ti.ch

- **VAUD**

fiduciairesuisse-vd.ch

- **VALAIS**

fiduciairesuisse-vs.ch

- **ZENTRALSCHWEIZ**

treuhandsuisse-zs.ch

- **ZÜRICH**

treuhandsuisse-zh.ch

SEKTION ZENTRALSCHWEIZ

Letzte Chance – FOKUS WISSEN: Teilrevision MWSTG ab 1. Januar 2025 mit revidierter MWSTV.

Nutzen Sie die Gelegenheit, sich vor Jahresende noch einen Wissensvorsprung im Bereich MWST zu sichern! In einem kompakten Online-Abendseminar erhalten Sie die wichtigsten Informationen, um ab dem 01.01.2025 bestens auf die bevorstehenden Änderungen vorbereitet zu sein. Verpassen Sie nicht diese wertvolle Möglichkeit!



9. Dezember 2024
17.00 bis 18.30 Uhr
Online

[Hier](#) können Sie die weiteren Kursdetails einsehen und sich [anmelden](#).

Über Ihre Teilnahme freuen wir uns sehr!

Seminarangebote 2025

Entdecken Sie unser Kursprogramm 2025 – es hat viel zu bieten.

Als vielseitige Allrounder sind wir in der Treuhandbranche breit aufgestellt: Ob Steuern, Arbeitsrecht, Sozialversicherungen, Gesellschaftsrecht, Familienrecht, Mehrwertsteuer oder Vertragsrecht – wir sind in vielen spannenden Themen zuhause. Mit unseren Kursreihen «Kurszyklus» und «Fachdialog» bieten wir Ihnen die perfekte Ergänzung für Ihren Berufs- und Beratungsalltag. Werfen Sie einen Blick auf unsere Angebote für das Jahr 2025 und lassen Sie sich inspirieren!

Kurszyklus 2025



Zielgruppe:

- Fachleute mit Erfahrung in der Treuhandbranche

Durchführungen und Inhalte:

- An 10 Halbtagen von Januar bis November 2025
- Verschiedene Themen aus der Treuhandbranche

Durchführungsorte und Daten:

- Dagmersellen: jeweils Dienstagvormittag
- Cham: jeweils Donnerstagvormittag
- Online: jeweils Donnerstagnachmittag

Zusatzleistungen:

- Joker-Tage bei Verhinderung an der Präsenzveranstaltung
- Replay 10 Tage auf Online-Seminar

Kursgebühr Kursreihe:

- CHF 2'500 für Mitglieder
- CHF 2'900 für Nichtmitglieder

Kursgebühr Einzeltag (nur Online):

- CHF 390 für Mitglieder
- CHF 490 für Nichtmitglieder

Fachdialog 2025



Zielgruppe:

- Treuhandfachleute mit Mandatsverantwortung

Durchführungen und Inhalte:

- An 8 Halbtagen von März bis November 2025
- Verschiedene Themen aus der Treuhandbranche
- In exklusiver und engagierter Runde

Durchführungsorte und Daten:

- Root: jeweils Mittwochvormittag
- Cham: jeweils Donnerstagnachmittag

Zusatzleistungen:

- Joker-Tage bei Verhinderung an der Präsenzveranstaltung für den Wechsel in den Kurszyklus Online-Kurs

Kursgebühr Kursreihe:

- CHF 2'500 für Mitglieder

Das Angebot richtet sich exklusiv an Mitglieder von TREUHAND|SUISSE Sektion Zentralschweiz.

Lassen Sie sich von unserem Kursprogramm neugierig machen – wir freuen uns darauf, Sie zu begrüßen.

[Hier](#) können Sie die weiteren Kursdetails einsehen und sich anmelden.

TREUHAND|SUISSE Sektion Zentralschweiz

Bitzistrasse 1b

6370 Stans

Telefon: 041 552 24 00

sekretariat@treuhandswissse-zentralschweiz.ch

www.treuhandswissse-zentralschweiz.ch

SEKTION ZÜRICH

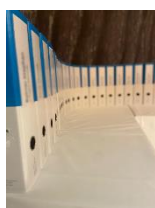
Erfolgreiches 2-Tagesseminar am Hallwilersee. REIHE|WISSEN: Daten 2025 – gleich anmelden!
GmbH: Eigenheiten und Fallstricke.

Kompakte Weiterbildung und entspanntes Ambiente



Erfolgreiches 2-Tagesseminar am Hallwilersee. Über 80 Teilnehmende haben sich am 31. Oktober und 1. November 2024 im idyllischen Seerose Resort & Spa

zu aktuellen Themen wie AHV-Reform, Arbeitsrecht, Digitalisierung und mehr weitergebildet.



Save the Date

Unser nächstes 2-Tagesseminar findet am **30. und 31. Oktober 2025** statt.

Reservieren Sie sich den Termin schon jetzt!

Jahresbericht 2023/2024



Wir freuen uns unter anderem über einen deutlichen Mitgliederzuwachs, zielführende Kommunikation und ein erfolgreiches

Weiterbildungsprogramm.

Mehr Infos im vollständigen [Bericht](#).

REIHE|WISSEN 2025

Die Daten für unsere beliebte REIHE|WISSEN für das Jahr 2025 stehen fest. Planen Sie Ihr Weiterbildungsjahr 2025 und reservieren Sie sich bereits jetzt die Termine in Ihrer Agenda. Schon in Kürze können Sie sich anmelden.

REIHE|WISSEN – [Termine 2025 \(PDF\)](#)

FACH|KURS «GmbH: Eigenheiten und Fallstricke

10. Dezember.2024 | 13 – 16.30 Uhr | Zürich,
Sheraton Zürich Hotel oder online

Erfahren Sie alles, was Sie zu den rechtlichen Rahmenbedingungen und den typischen Stolperfallen der GmbH wissen müssen. Sie erhalten von unseren Experten

Detlef Sommer und Roger Müller wertvolle, praxisnahe Einblicke zu den folgenden Themen:

- Statutarische Gestaltungsmöglichkeiten bei der GmbH
- Rechte und Pflichten des Gesellschafters
- Organisation in den Bereichen Gesellschafterversammlung, Geschäftsführung und Vertretung – Unterschiede zur AG
- Ergänzung der statutarischen Ordnung durch einen Gesellschaftsvertrag
- Fallbeispiele

[Weitere Informationen und Anmeldung](#)

FACH|KURS «Internationale Arbeitsmodelle. Problemfelder, Lösungsansätze»

28. November 2024 | 13.00 – 16.50 Uhr | Sheraton Zürich Hotel oder online

[Information & Anmeldung](#)

TREUHAND|SUISSE

Sektion Zürich

Freischützgasse 3

8004 Zürich

Telefon: 044 461 57 70 | Fax: 044 461 57 86

info@treuhandswisse-zh.ch

www.treuhandswisse-zh.ch

Nichts verpassen.



TREUHAND WEITERBILDUNG BEI DER STS

Haben Sie den Überblick über die aktuellen Veränderungen in der Treuhandbranche? Wir halten Sie mit unserem Weiterbildungsangebot auf dem neusten Stand. Unser Seminar-Herbst ist bereits in vollem Gange. Entdecken Sie unsere Weiterbildungen zu praxisrelevantem Treuhand-Fachwissen.

Zertifikatskurse

Erweitern Sie Ihr Treuhand-Fachwissen an unseren mehrtägigen Zertifikatskursen und setzen Sie sich mit einem spezifischen Thema fundiert auseinander. Die Zertifikatskurse finden ausschliesslich vor Ort statt.

- **Nachfolgeregelung**

Start: 21. November 2024

Seminare

An unseren Halbtages- und Tagesseminaren erhalten Sie aktuelles Fachwissen für Ihren Treuhandalltag – gezielt, kompakt und praxisnah.

- **Erfolgreiche Nachlass-, Notfall- und Güterplanung**

26. November 2024

- **Aktuelle Steuerfragen in der Buchhaltung**

27. November 2024, nur online

- **Update Steuerplanung**

27. November 2024, nur online

- **Verstehen und Anwenden von KI im Treuhandalltag**

3. Dezember 2024, Präsenzveranstaltung

- **Update Lohnadministration**

4. Dezember 2024, nur online

- **Update Sozialversicherungen**

4. Dezember 2024, nur online

- **MWST Neuerungen**

5. Dezember 2024, nur online

Tagung TREUHAND|TAKEOFF

Lassen Sie uns gemeinsam in das Jahr 2024 starten, mit der Tagung TREUHAND|TAKEOFF, welche

einen Überblick über die treuhandrelevanten Neuerungen bietet.

Dienstag, 14.01.2025 | Mandarin Oriental Savoy Zürich und online

Donnerstag, 16.01.2025 | Pullmann Basel Europe

Dienstag, 21.01.2025 | Schweizerhof Bern



Wir freuen uns, Sie an unseren Zertifikatskursen, Seminaren und an der Tagung TREUHAND|TAKEOFF zu begrüßen. Bei Fragen stehen wir gerne unter info@sts.edu zur Verfügung.

Elisa Hüttner

STS Schweizerische Treuhänder Schule AG

Telefon: 043 333 36 66

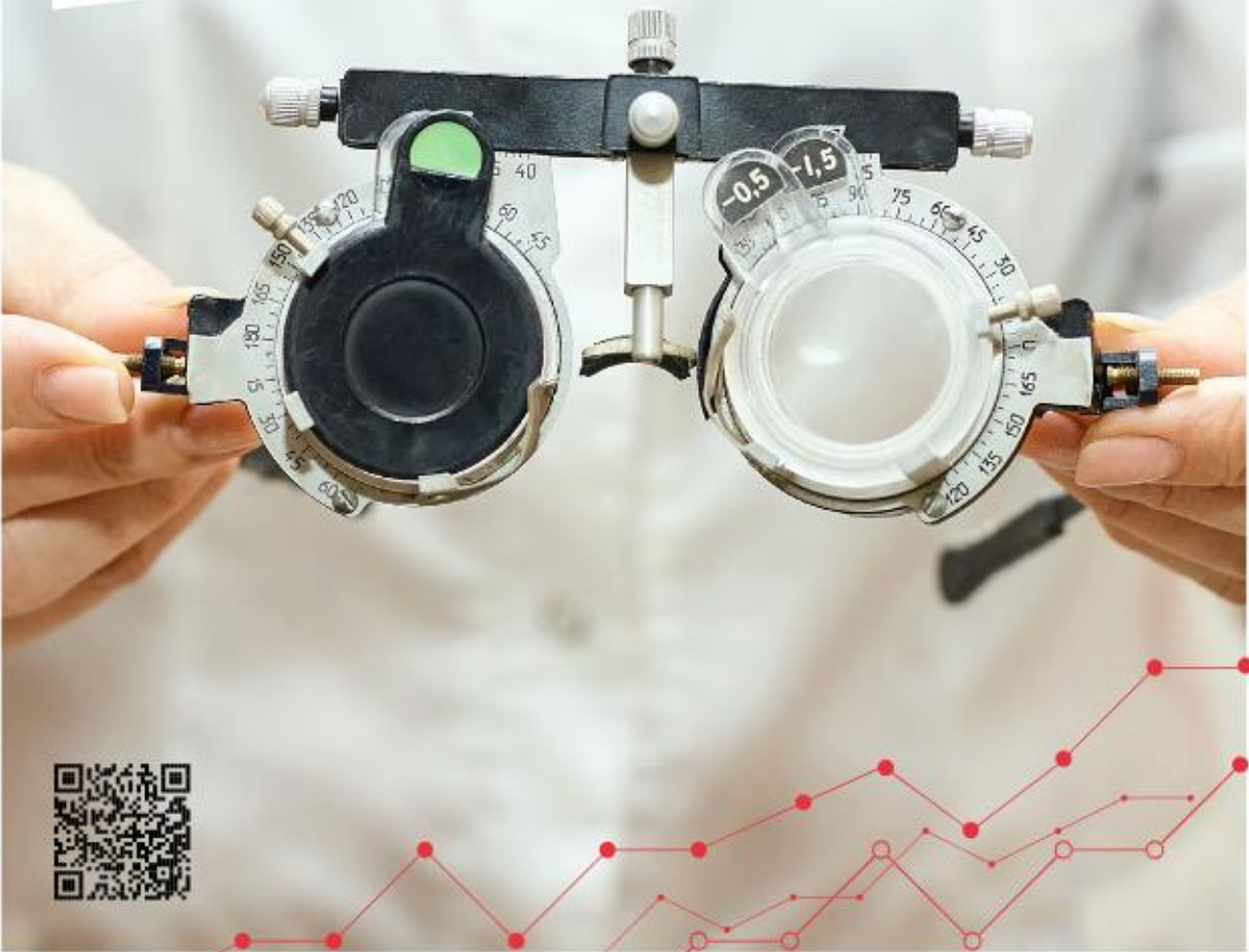
info@sts.ch | www.sts.edu





sgv  usam
Gewerbestatistik

**Gute Treuhandfirmen*
vergleichen deine Zahlen
mit der Marktrealität.**



[gewerbestatistik.ch/Mitglied werden!](https://gewerbestatistik.ch/Mitglied%20werden!)

*Als Mitglied von Gewerbestatistik.ch

TAXWARE FÜR STEUERN, VORSORGE & FINANZEN

TaxWare ist die führende Softwarelösung für Berater und Beraterinnen aus Treuhand, Steuern, Finanzen und Vorsorge.

Mit einer intuitiven Benutzeroberfläche bietet Ihnen TaxWare jederzeit aktuelle Steuerberechnungen für die ganze Schweiz, verständliche Simulationsmodelle und aussagekräftige Grafiken. TaxWare bietet Ihnen auf einfache Weise fundierte Entscheidungsgrundlagen und klare Übersichten für erstklassige Kundenberatungen. Erfahren Sie im nachstehenden Erklärvideo mehr, wie TaxWare Ihnen dabei hilft, Ihren Arbeitsalltag effizienter und angenehmer zu gestalten:

Jetzt ansehen:

<https://www.taxware.ch/de#erklaervideo>



Testen Sie TaxWare 10 Tage kostenlos:

<https://www.taxware.ch/de/site/kostenlos-testen>

TaxWare AG

Bahnhofstrasse 5

3322 Schönbühl

Telefon: 031 858 23 23

info@taxware.ch

www.taxware.ch



EIN OFFENES GEHEIMNIS?

Trifft das auch auf Ihren Bildschirm zu? Schnell einen Kaffee holen, den Arbeitsplatz verlassen? Schon bietet Ihr Bildschirm freie Sicht für alle, die gern etwas mehr wissen.



Die aktuellen Budgetzahlen, die Lohnabrechnung, die Beurteilung der Mitarbeitenden, vertrauliche Informationen Ihrer Kunden? Es geht schnell und selten mit böser Absicht. Ebenso rasch ist der Bildschirm gesperrt. Das Entsperren ist hingegen mit mehr Zeit verbunden, weil Passwörter nicht gespeichert werden sollen. Was tun? Nicht sperren ist aus den bekannten Gründen keine gute Idee. Es braucht also Lösungen, die einfach und effizient sind.

Neu entsperren Sie Ihren Bildschirm mit einem kleinen Token ganz ohne Passwort, das Sie von Hand eingeben müssen. Wenn Sie den Arbeitsplatz verlassen, sperrt er den Bildschirm automatisch in der von Ihnen gewünschten Zeit. Das ist **Gatekeeper** die zentrale Management-Lösung für passwort- und drahtloses Login mittels **Annäherungs-Authentifizierung**.

Gatekeeper bietet gleichzeitig eine höhere Sicherheit durch kontinuierliche Authentifizierung und automatische Näherungssperre. Kontrollieren Sie Passwörter, legen Sie Computerzugriffsgruppen fest, prüfen Sie, wer sich an welchem Computer angemeldet hat (auch bei gemeinsam genutzten Konten) und sperren Sie Arbeitsstationen automatisch. Der **Gatekeeper Hub** ist die Verwaltungskonsole, die von Administratoren und autorisierten Benutzern mit eigenen Anmeldungen

verwendet wird, um Einstellungen, Benutzer, Computer und Berechtigungen zu verwalten.

Gatekeeper Proximity ist eine 2FA-Lösung, ein Passwort-Manager, ein Prüfsystem und ein Proximity-Sperrmechanismus in einem.

Melden Sie sich ohne Passwörter einzugeben an. Setzen Sie 2FA im ganzen Netzwerk ein.

Die **Gatekeeper** Hub-Verwaltungskonsole gibt es als Cloud- oder On-Premise-Version.

Gatekeeper ist als Schlüsselanhänger oder Mobile-App erhältlich.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Wollen Sie effizienter, schneller und sicherer arbeiten? Lernen Sie die innovative Technologie kennen und vergessen Sie Ihre komplizierten Passwörter und die ganzen Strategien zu deren Findung. Kontaktieren Sie uns für ein unverbindliches Gespräch. Wir beraten Sie für Ihre passende Lösung.

RN IT UNIT AG

RN IT-Unit AG
Brandschenkestrasse 178
8002 Zürich
044 244 09 29

info@rnitunit.ch
www.rnitunit.ch



Ina Knuchel / RN IT-Unit AG

DSG-UMSETZUNG IM TREUHANDWESEN: MEHR SICHERHEIT FÜR SENSIBLE KUNDENDATEN

In der Schweiz gilt seit dem 1. September 2023 das neue Datenschutzgesetz (DSG), welches die Persönlichkeit und die Grundrechte von Personen bei der Bearbeitung von Daten schützt. Auch für Treuhandunternehmen brachte diese verschärfte Gesetzgebung Konsequenzen mit sich.

Die Inkrafttretung des DSG hat Treuhänder dazu verpflichtet, strengere Datenschutzmassnahmen einzuführen und ihre internen Prozesse im Umgang mit Kundendaten zu revidieren, um den verschärften Anforderungen an den Schutz sensibler Daten gerecht zu werden. Insbesondere die Verarbeitung personenbezogener Daten, wie Finanz-, Kontakt- und Identifikationsdaten, aber auch Informationen zu Berufs- und Familienverhältnissen sind hiervon betroffen.

Erschwert wird dieser Umstieg hin zu mehr Datensicherheit jedoch vielfach durch ein limitiertes Bewusstsein für Sicherheitsrisiken, welche vom Austausch sensibler Kundendokumente über analoge Kanäle, wie den Papierversand, oder über unzureichend verschlüsselte digitale Kanäle, wie E-Mails oder im Ausland gehostete Filesharing-Tools, ausgehen. Wo beginnen, also?

Dokumentation und Transparenz

Ein erster Optimierungsbereich findet sich in der Dokumentation und Transparenz der Verarbeitung von Kundendaten. Digitalisierungsmassnahmen können hier Abhilfe verschaffen und die Einhaltung der Informationspflicht erleichtern: Über digitale Kundenportale lassen sich Datenschutzzinformationen jederzeit zentral und transparent abrufbar bereitstellen. Der Einsatz von Software mit automatisierten reversionssicheren Audit-Trails sorgt zudem für verlässliche Nachvollziehbarkeit.

Datenaufbewahrung und -löschung

Auch in diesem Punkt gilt: Weg mit Papierbergen und unsicheren Lösungen. Für eine sichere Aufbewahrung

sensibler Daten im Zeitraum von Erhebung bis Löschung empfehlen sich Cloud-basierte Speicherlösungen, welche die nötigen Sicherheitsanforderungen erfüllen. Automatisierte Löschprotokolle können zudem bei der Einhaltung DSG-konformer Löschfristen unterstützen.

Datensicherheit

Hier kann eine Bewegung weg von analogen und hin zu digitalisierten Formaten und Kanälen zum Austausch mit Kunden grundsätzlich bereits für Verbesserung sorgen; Briefpost, physische Akten und USB-Sticks waren gestern. Für einen zeitgemässen, sicheren Umgang mit Kundendaten kommen Softwarelösungen zum Zuge, welche die Dokumentenverarbeitung dank Sicherheitsfeatures wie Ende-zu-Ende-Verschlüsselung und Zwei-Faktor-Authentifizierung nicht nur sicherer, sondern gleichzeitig auch effizienter gestaltet. Tools wie SecureExchange sorgen für die Sicherheit sensibler Daten – bereits vom ersten Datenaustausch an.

SecureExchange bietet Treuhandunternehmen eine Lösung, die höchste Compliance- und Sicherheitsstandards erfüllt. Die Plattform ermöglicht sicheren, mehrfach verschlüsselten Dokumentenaustausch, entwickelt für einfache Workflows und zur Minimierung von Sicherheitsrisiken, mit Datenresidenz standardmässig in der Schweiz.

Wollen Sie mehr dazu erfahren, wie Ihre Prozesse DSG-konform gestalten?

Gerne laden wir Sie zu unserem Webinar am 23. Januar 2025 ein. Melden Sie sich [hier](#) an.

Impressum:

Rédaction: Communication FIDUCIAIRE|SUISSE

Contact: communication@fiduciairesuisse.ch

Mode de parution: mensuel

Edition -11 du 19 novembre 2024

Visitez notre site internet www.fiduciairesuisse.ch

FOLLOW US!



Clôtures de la rédaction NEWS|FLASH 2024

Nr.	Mois	Date de parution	Clôture de la rédaction
12	décembre	17.12.2024	02.12.2024

Wünschen Sie Ihren NEWS|FLASH in deutscher Sprache zu erhalten?

Senden Sie bitte eine E-Mail an:
kommunikation@treuhandsuisse.ch

FIDUCIAIRE|SUISSE est le porte-parole des fiduciaires PME en Suisse, qui apportent à leur tour un soutien à notre épine dorsale économique, les PME suisses. Nous faisons entendre votre voix au niveau national et mettons les fiduciaires en réseau à l'échelle régionale.

FIDUCIAIRE|SUISSE est proche de ses 4'200 membres PME, qui se sentent parfaitement conseillés et pris en charge personnellement. C'est précisément là que nous créons une valeur ajoutée décisive grâce à la formation continue et aux informations.