

Online Modul Mitarbeitergespräche



Mitarbeitergespräche

Ort

Online

Datum

fortlaufend

Normalpreis

CHF 650.00

Mitgliederpreis

CHF 550.00

Anmeldung

www.sts.edu

Inhalt

Beim Thema Führung ist eines ganz zentral: Gezielte Gespräche mit Ihren Mitarbeitenden – egal ob zum Zwecke der Standortbestimmung und Weiterentwicklung, oder, um Konflikte proaktiv anzugehen – auf die richtige Gesprächsführung kommt es an. Erweitern Sie Ihre Führungskompetenzen, indem Sie sich Handlungswissen rund um Mitarbeiter- und Konfliktgespräche aneignen. Sie und Ihre Mitarbeitenden werden gleichermaßen davon profitieren!

Lerneinheiten

- Mitarbeitergespräche führen
- Konfliktgespräche führen

Mitarbeitergespräche führen

Professionelle Mitarbeitergespräche gelten als wichtiges Führungsinstrument im Alltag einer Führungskraft. Wie Sie diese Gespräche als Führungsverantwortliche/r gut vorbereiten und durchführen können, erfahren Sie in dieser Lerneinheit. Zusätzlich erfahren Sie Wissenswertes zu den Grundtechniken, die im Mitarbeitergespräch angewendet werden und welche Wirkung klare und messbare Zielformulierungen haben. Auch trainieren Sie Ihr Wissen gleich anhand verschiedener Trainingselemente.

Konfliktgespräche führen

Als Führungsperson werden Sie immer wieder mit Konflikten konfrontiert, denn wo Menschen zusammenarbeiten entstehen zwangsläufig auch Konflikte. Es ist klare Führungsaufgabe in Konflikten zu vermitteln und aktiv zur Lösung beizutragen. Diese Lerneinheit sensibilisiert Sie für potentielle Konfliktsituationen und zeigt Ihnen wie Sie mit Fingerspitzengefühl aber vor allem mit handfesten Techniken und Strategien frühzeitig und aktiv darauf reagieren können bevor die Situation eskaliert. Denn in einem Punkt sind wir uns sicher einig: Die besten Konflikte sind die, die gar nicht erst entstehen!

So funktioniert's

Ab Erhalt des Logins steht Ihnen das Modul für 90 Tage auf der Plattform TREUHAND|CAMPUS zur Verfügung. Multimediale Hilfsmittel wie Videos, Podcasts und E-Testing garantieren effizientes Lernen. Die Weiterbildungsbestätigung im Umfang von einem Tag erhalten Sie nach erfolgreich bestandene E-Testing am Ende des Moduls.